



Connect with
3M and get
the *Warranty*
that takes
the worry *Out*
of projector
Service and
support.

3M *Enhanced Value* **Warranties**

You depend on your projector for making presentations, generating sales and training. You can depend on 3M to keep your projector and your business up and running 24 hours a day, 7 days a week. 3M Enhanced Value Warranties combine value, expertise and performance to deliver one of the most comprehensive customer service and support programs you'll find anywhere.

- **24 x 7 Toll-free Unrestricted Technical Support by Trained Technicians**
- **Free Lamp**
- **Free Loaner Unit**
- **Guaranteed Repair and Return of YOUR Unit**
- **Free Shipping**
- **Factory Service Centre in Canada**

	<i>Prime</i> Value	<i>Ultra</i> Value
Lamp	Pro-rated	1 Free
Phone	24 x 7, Free	24 x 7, Free, Priority PIN
Parts & Labour (total warranty time)	3 Years	3 Years
Paid Shipping	1-Way	2-Way
Repair Turn Around Time Guarantee*	7-10 Days	3 Days
Loaner*	Available	Free, Next Business Day
Six Point Check**	None	Diagnostic Report Accompanies Returned Unit
Certificate	None	Yes

*Call 1-800-364-3577 for restrictions and limitations.

**Six Point Check: Lamp Life, Air Filter, Colour Uniformity, Feature Test, Connectivity and Image Alignment checks.

LAMPS THAT LAST

3M's Prime Value prorates the retail price of your original projector lamp over the projector's warranty period. And with the Ultra Value Warranty, if your original projector lamp burns out or breaks, we'll replace it once for free.

LOANERS LIGHTENING FAST

3M Canada's Ultra Value Warranty delivers a loaner to you absolutely free the next business day. And we pay 2-way shipping fees on your unit for repairs!

REPAIR AND RETURN OF YOUR UNIT

With 3M, you'll never have to worry about receiving a projector that is different from the one you send in for maintenance – your serial number is your serial number. Rapid repair and return of your projector is guaranteed and eliminates the inconvenience of changing asset tags or identification labels.

YOU ARE OUR # 1 PRIORITY

Purchase the 3M Ultra Value Warranty, and you receive a customer priority PIN number for even faster response and a guaranteed 3-day repair turnaround.

SIGN-UP AND STOP WORRYING

With great product warranties, non-stop technical support, guaranteed turnaround repair times, free shipping, free loaners and a whole lot more, 3M's Ultra Value Warranty eliminates the worries associated with projector service and support. Sign up today!

1 800 328-1371
www.3M.com/meetings

3M *Innovation*



Faites *affaire* avec
3M et obtenez
 une *garantie* qui
effacera tous vos
 soucis relatifs à
l'entretien de votre
 projecteur et au
 soutien
 technique.

Garanties 3M à *valeur ajoutée*

Vous dépendez de votre projecteur pour faire des présentations, générer des ventes et donner des formations. Vous pouvez vous fier à 3M pour garder votre entreprise et votre projecteur fonctionnels jour et nuit, 7 jours par semaine. Les garanties 3M à valeur ajoutée allient valeur, savoir-faire et rendement afin d'offrir l'un des services à la clientèle les plus polyvalents et des programmes de soutien toujours accessibles.

- Soutien technique sans frais assuré jour et nuit, 7 jours par semaine, par des techniciens spécialisés
- Lampe gratuite
- Appareil de location gratuit
- Réparation et retour de votre appareil garantis
- Expédition gratuite
- Centre de service technique au Canada

	Garantie de base	Garantie de luxe
Lampe	Prix calculé au prorata	1 lampe gratuite
Service téléphonique	Jour et nuit, 7 jours par semaine (gratuit)	Jour et nuit, 7 jours par semaine (gratuit), NIP de priorité
Pièces et main-d'oeuvre (durée totale de la garantie)	3 ans	3 ans
Paiement des frais d'expédition	Une direction uniquement	Aller et retour
Délai de réparation garanti*	7 à 10 jours	3 jours
Appareil de location*	Disponible	Gratuit, disponible le jour ouvrable suivant
Vérification en six points**	Aucune	Rapport accompagnant l'appareil à son retour
Certificat	Aucun	Oui

*Téléphoner au 1 800 364-3577 pour connaître les restrictions et les limites applicables.

**Vérification en six points : Durée utile de la lampe, filtre à air, uniformité de la couleur, essai des caractéristiques ainsi que vérification de la connectivité et de l'alignement de l'image.

Des lampes qui durent longtemps.

La garantie de base de 3M calcule le prix de détail de la lampe d'origine au prorata pendant la période de garantie du projecteur. Avec la garantie de luxe, nous remplaçons la lampe d'origine du projecteur gratuitement une fois si elle brûle ou se brise.

Appareils de location à votre disposition.

La garantie de luxe de la Compagnie 3M Canada vous offre un appareil de location absolument gratuitement, le jour ouvrable suivant votre demande. La garantie couvre également tous les frais d'expédition de l'appareil à réparer!

Réparation et retour de votre appareil.

Grâce à 3M, il est impossible que vous receviez un autre projecteur que celui que vous avez envoyé à réparer, car vous possédez votre propre numéro de série. La réparation rapide et le retour de votre projecteur sont garantis, vous évitant ainsi d'avoir à changer les étiquettes de propriété et d'identification du matériel.

Le client représente notre priorité.

À l'achat de la garantie de luxe 3M, vous recevez un numéro d'identification personnel (NIP) de priorité qui accélère le traitement de votre demande et garantit le délai de retour de 3 jours.

Souscrivez et cessez de vous inquiéter.

Grâce à son excellente couverture, son support technique continu, son délai de réparation garanti, ses frais d'expédition gratuits, ses appareils de location gratuits et beaucoup plus encore, la garantie de luxe 3M élimine les soucis associés à l'entretien des projecteurs et au soutien technique.

Souscrivez dès maintenant!

1 800 328-1371
www.3M.com/meetings

3M Innovation