Retragere voluntara a produsului 3M™ Spray pentru Curatare Ecran si Tastatura CL680

In urma testarii mostrelor de produs, 3M a descoperit recent o posibila contaminare cu bacterii a produsului 3M™ Spray pentru Curatare Ecran si Tastatura CL680 si a decis, in mod voluntar, sa retraga produsul de pe piata.

Din acest moment, va rugam sa opriti vanzarea sau utilizarea produsului 3M™ Spray pentru Curatare Ecran si Tastatura CL680. Retragerea voluntara include toate produsele CL680 de pe piata.

Nu au fost raportate incidente sau plangeri legate de sanatate catre 3M si riscul potential pentru persoanele sanatoase este considerat a fi foarte scazut. Totusi, exista populații predispuse, precum persoane cu sistem imunitar scazut sau persoane cu boli pulmonare structurale. Bacteria descoperita, Burkholderia cepacia, este foarte raspandita si se intalneste frecvent in medii precum sol, legume, diferite radacini de plante si suprafete.

Singuranta clientilor nostri este prioritara, de aceea compania 3M ofera consumatorilor sai tot suportul necesar in procesul de retragere a produsului 3M™ Spray pentru Curatare Ecran si Tastatura CL680, ce include returnarea produsului catre 3M si rambursarea pretului de cumparare al produsului.

Pentru mai multe detalii, distribuitorii 3M sunt rugati sa apeleze Centrul de Contact pentru Clienti 3M, la numarul de telefon 021.202.80.13.

In cazul in care sunteti un client final, va rugam sa contactati distribuitorul 3M de la care ati cumparat produsul 3M™ Spray pentru Curatare Ecran si Tastatura CL680 pentru a primi instructiuni cu privire la modalitatea de returnare a produsului.

Compania 3M se angajeaza sa sprijine clientii si consumatorii in actiunea de retragere voluntara a produsului 3M™ Spray pentru Curatare Ecran si Tastatura CL680.